

**Nom**  
Adresse  
Téléphone

## **Sommaire**

---

Candidate expérimentée possédant plus de huit années d'expérience dans le domaine de la vente, du service à la clientèle et de la gestion de personnel. Conquérante de marché visant le dépassement des objectifs établis. Intérêt marqué pour le service de grande qualité et les bonnes relations avec les employés.

## **Champs de compétences**

---

Achat de marchandise pour la revente  
Rencontre et suivi auprès des représentants  
Distribution des tâches et établissement des horaires  
Embauche, supervision et formation du personnel  
Maintien des stocks, planification et prise de commande des marchandises  
Service à la clientèle  
Conception d'affiche et de matériel promotionnel  
Évaluation des besoins des clients et recommandations appropriées  
Prospection à froid et promotion de produits et de services  
Sensibilisation des clients au traitement et à l'entretien des marchandises  
Tenue de caisse (en espèces, cartes de débit et de crédit) et règlement des retours

## **Expériences professionnelles**

---

**Chef cosméticienne** 2003-2008  
Jean Coutu

**Vérificatrice des ventes** 2000-2003  
Intervention Jeunes plus

## **Formations complémentaires**

---

2003	2004	2005	2006
Les pros de la photo	Roc	Marcelle	Épil-vite
Avène		Formation de personnel, Lise Watier	Marcelle
Dermo-cosmétique		Annabelle	Procter & Gamble
Neostrata Canada		Roc	Cover Girl
Roc			Revlon Canada
Clairol			Clairol
Reversa			Élégant

### **Formation académique**

---

Diplôme d'études secondaire

1974

Polyvalente St-Henri

### **Réalisations et implications sociales**

---

- Contribution à la mise sur pied d'un programme d'aide aux employés
- Organisation de séances de formation (2004-2007)
- Mise sur pied d'un kiosque au salon de l'emploi en octobre 2007
- Bénévolat dans un organisme communautaire depuis 2002

Des références vous seront fournies sur demande