

## **Antoine Lafleur**

20 Boulevard Lapierre

Montréal, Qc., J8H 4R3

514-888-8888

[antoinelafleur@sympatico.ca](mailto:antoinelafleur@sympatico.ca)

(Information fictive)

### **Compétences de base**

Innovateur et débrouillard

Autodidacte et capacité d'adaptation

Esprit d'analyse

Service à la clientèle

**Je cherche un emploi à titre de consultant en informatique**

## **Débrouillard et innovateur**

---

### **Expérience et réalisations :**

Lors de mon dernier emploi, j'ai été confronté à un problème, la compagnie cumulait des retards de production dus à certains bons de commandes égarés. Elle utilisait principalement des outils papiers. J'ai alors proposé l'utilisation du logiciel outlook. Après cette implantation, aucun autre retard n'a été déclaré et l'entreprise a vu diminuer son budget en papeterie de 20 %.

### Lien avec le profil de main d'œuvre :

Cette situation démontre mon souci d'améliorer la production de l'entreprise et ma capacité à trouver des solutions innovatrices au niveau informatique.

## **Autodidacte et capacité d'adaptation**

---

### **Expérience et réalisations :**

Ma passion pour l'informatique m'a poussé à me perfectionner dans ce domaine. J'ai suivi dans mes temps libres, des cours en anglais sur le site Internet University SM4. J'ai alors appris à utiliser les logiciels Photoshop, Flash, Dreamweaver et Illustrator. Aujourd'hui je peux concevoir des médias publicisés et web de toutes sortes tel que des : dépliants, affiches, cartes d'affaires, et des sites internet en plus maintenant très habile en anglais.



### Lien avec le profil de main d'œuvre :

À titre de consultant en informatique je serais en mesure de m'adapter aux projets de l'entreprise et de fournir un support adéquat aux usagers francophone et anglophone. Ces apprentissages démontrent ma passion face à l'informatique et mon désir d'en apprendre toujours plus.

## **Esprit d'analyse**

---

---

Afin d'améliorer la gestion des opérations de la salle de production, j'ai été sollicité pour faire partie du comité en charge de la restructuration. J'ai proposé lors d'une des réunions de regrouper les services en groupe de deux unités en fonction des étapes du scénario de production. Mon idée a été choisit et l'entreprise a diminué les délais d'attente et de déplacements dans l'usine ce qui a fait augmenter le profit brut unitaire des items.

Lien avec le profil de main d'œuvre :

Dans le cadre de mon travail je prends le temps d'analyser les composantes d'un problème afin de fournir les solutions les plus efficaces en respectant les besoins et les ressources disponibles.

## **Service à la clientèle**

---

---

À titre de technicien en support informatique, je devais aider les usagers qui éprouvaient de la difficulté avec leur connexion Internet. J'ai du parfois intervenir avec des clients difficiles. J'ai alors maintenu un ton calme et c'est avec patience et détermination que j'ai résolu chacune des situations. C'est ainsi que j'ai obtenu une promotion pour mon rendement efficace en termes de temps et de satisfaction de la clientèle.

Lien avec le profil de main d'œuvre :

Les consultants en informatique doivent être disposés à aider les usagers dans leurs démarches informatiques. Je fais partie des gens qui aiment fournir de l'aide et je vois chaque problème à résoudre comme un défi à relever.